# Abo- und Reservationssystem des TC Oberi 2024



### Spielberechtigung - Reservationssystem - Login - Abo - Registration

Mitglieder, Abonnenten, Interclubmitglieder, Nichtmitglieder und deren Gäste sind auf der Tennisanlage des TC Oberi gemäss dem geltenden Nutzungs- und Spielreglement spielberechtigt. Beachte bitte auch die Bestimmungen in der Hausordnung.

<u>Link zu Spielreglement</u> <u>Link zu Hausordnung</u> <u>Link zu Webseite</u>

Die Reservation der Tennisplätze steht allen GotCourts-Nutzer:innen frei:

Wir empfehlen die Verwendung der kostenlosen APP für Smartphones.





Jedes **Mitglied** und **jede:r Abonnent:in** ist gemäss dem aktuellen Clubdesk-Verzeichnis im System **registriert**. Als Mitglied kannst du Plätze gemäss den geltenden Nutzungsbedingungen mit allen anderen Mitgliedern als Spielpartner:in kostenfrei buchen. Das Spielen mit anderen GotCourts-Nutzern bzw. Nichtmitgliedern ist kostenpflichtig.

Die Anleitung zum Login des Reservationssystems «GotCourts», der Mitgliederverwaltung «Clubdesk» und des «Clubdesk-Kalenders» findest du auf unserer Webseite. Dort findest du auch die Verlinkung zu den Anwendungen (https://tcoberi.ch/login).

Das Jahresabo eines **Mitgliedes** ist aktiviert und die **Gästeguthaben** wurden, soweit solche erworben wurden, dem Konto gutgeschrieben, sofern der Mitgliederbeitrag ordnungsgemäss entrichtet wurde. Bitte beachte die Anleitung **Login GotCourts** beim **erstmaligen** einloggen ins Reservationssystem.

### **Neumitglied / Neu-Abonnent:in**

Auch als **Neumitglied** wirst du von uns, gestützt auf die bei der Online-Anmeldung gemachten Angaben, im Reservationssystem registriert, es sei denn, du hättest dich vorgängig schon selber registriert. Erworbene **Abos** werden ebenfalls dem GotCcourts-Konto gutgeschrieben. Wir bemühen uns, deine Mitgliedschaft/dein Abo nach Erhalt deiner Zahlung so rasch als möglich zu aktivieren. Ruf uns bitte an oder schreib eine E-Mail, falls du 72 Std. nach deiner Zahlung noch keine Buchung tätigen kannst (Tel.-Nr. **055 229 14 44** bzw. <u>reservation@tcoberi.ch</u>).

Als bestehende **GotCourts-Nutzerin** bitten wir dich der Einfachheit halber, uns eine **Mitgliedschaftsanfrage** zu senden, nachdem du den Mitgliederbeitrag überwiesen oder ein Abo mittels **Erstzahlung** von CHF 200.- auf unser Bankkonto überwiesen hast. Bei Überweisungen per **TWINT** ist es **zwingend**, die Zahlung per Mail an «finanzen@tcoberi.ch» zu **bestätigen** (Benutzername, Reservationssystem, Betrag angeben), damit wir die Zahlung korrekt zuordnen und dein Guthaben aktivieren können.





TC Oberi



#### **Mitgliederverwaltung**



In **Clubdesk** wirst du als Mitglied ebenfalls von uns registriert. Eine Selbstregistration ist nicht möglich. Bitte beachte das Merkblatt «**Anleitung Login Clubdesk und Clubdesk Kalender**» beim erstmaligen einloggen in die Mitgliederverwaltung und in deinen Club-Kalender. Sende eine E-Mail an: tennis@tcoberi.ch oder reservation@tcoberi.ch falls du keinen Zugang erhalten hast.

Den Vereinskalender mit der Übersicht über die Clubanlässe kannst du mit diesem Link aufrufen: <a href="https://calendar.clubdesk.com/clubdesk/calendar">https://calendar.clubdesk.com/clubdesk/calendar</a>

## **Buchung von Mitgliedern im GotCourts-Reservationssystem**

Mitglieder spielen untereinander während der ganzen Saison **kostenlos**. Bitte beachte hierzu auch das **Spielreglement**.

«Buche» den gewählten Termin, wähle anschliessend aus dem Mitgliederverzeichnis eine/n Spielpartnerln und akzeptiere die AGBs, bevor du die Buchung bestätigst.

Eine Buchung ist **verbindlich**. Sie kann jedoch **aus wichtigen Gründen bis 30 Min. vor Spielbeginn storniert** werden. Wir bitten aus Gründen der Fairness und der Rücksichtnahme auf andere Spieler zurückhaltend von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Werden Spielstunden wiederholt kurzfristig ohne wichtigen Grund storniert, kann der Vorstand nach erfolgter Mahnung ein Mitglied vorübergehend in seinen Rechten einschränken.

War eine rechtzeitige Stornierung einer kostenpflichtigen Buchung unverschuldet nicht möglich, wird dem Kontoinhaber die Zahlung auf Gesuch hin rückerstattet (Gesuche sind an <u>reservation@tcoberi.ch</u> zu richten).

Du erleichterst uns die Arbeit, wenn du eine kostenpflichtige Buchung selber stornierst, sobald absehbar ist, dass der Platz nicht bespielbar sein wird. Rückerstattungen bedeuten für uns einen zusätzlichen Aufwand. Wir danken dir für deine Mithilfe!

Bitte beachte vor Spielantritt (bzw. vor deiner Anreise) eine allfällige **Sperrung** der Plätze im Reservationssystem und die Hinweise betr. die Bespielbarkeit der Plätze auf der **Webseite**. Du bist darüber hinaus verpflichtet, die Platzverhältnisse und die Bespielbarkeit vor oder beim Betreten des Platzes **selbständig zu prüfen**, und **im Zweifelsfalle das Bespielen zu unterlassen**.

Einstweilen dürfen innerhalb des Buchungszeitraumes von 14 Tagen **abends ab 17:00 h maximal 4 gebuchte Stunden** pro Mitglied ausgewiesen werden (unabhängig davon, wer die buchende Person ist). **Bei fortgesetzter Überbuchung von Abendstunden kann der Vorstand nach erfolgter Mahnung ein Mitglied vorübergehend in seinen Rechten einschränken.** 

Das Buchen von Spielen mit Gästen (Nichtmitgliedern) ist kostenpflichtig. Spiele mit **maximal 3 Gästen** kosten **CHF 10.00 pro Stunde und Platz,** unabhängig von der Tageszeit.

Dein aktuelles Guthaben wird jeweils bei der Buchung ausgewiesen. Sollte dieses nicht ausreichen, besteht die Möglichkeit, den Beitrag mittels Kreditkarte zu bezahlen. Hierbei fallen indes zusätzliche Gebühren an. Wir empfehlen, das Guthaben rechtzeitig mittels TWINT- oder Bankanweisung an den TC Oberi aufzufüllen (Mindestbetrag CHF 50.00).

## Buchung von Abonnenten in GotCourts

Als Abonnent gilt, wer in GotCourts beim TC Oberi über ein Guthaben verfügt, wobei hierfür eine erstmalige Anweisung von CHF 200.00 erforderlich ist.

Bitte beachte die Hinweise zur Registration, zur Bezahlung und zur Aktivierung eines Abos auf der Webseite (s.o.).

Registrierte und aktivierte Abonnentlnnen mit einem Guthaben in GotCourts können im Rahmen der geltenden Spielreglemente einen beliebigen freien Platz auf der Tennisanlage buchen.

Der Abonnent hat keinen Zugriff auf die Mitgliederliste. Jeder Spielpartner muss manuell eingetragen werden. Der Abonnent bezahlt die gesamte Platzstunde (CHF 20.00 / CHF 25.00) unbesehen davon, ob er mit Mitgliedern, anderen Abonnenten oder mit Gästen spielt. Bitte achte darauf, Guthaben rechtzeitig wieder aufzufüllen. Du musst mit einer Wartezeit von bis zu 4 Tagen rechnen, bis das Guthaben aktiviert ist.

Eine Buchung ist **verbindlich**. Sie kann jedoch **aus wichtigen Gründen bis 30 Min. vor Spielbeginn storniert** werden. Wir bitten aus Gründen der Fairness und der Rücksichtnahme auf andere Spieler zurückhaltend von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Werden Spielstunden wiederholt kurzfristig ohne wichtigen Grund storniert, kann der Vorstand den Abonnenten nach erfolgter Mahnung vorübergehend in seinen Rechten einschränken.

War eine rechtzeitige Stornierung unverschuldet nicht möglich, wird dem Kontoinhaber der belastete Betrag auf Gesuch hin wieder gutgeschrieben (Gesuche sind an <u>reservation@tcoberi.ch</u> zu richten).

Du erleichterst uns die Arbeit, wenn du deine Buchung selber stornierst, sobald absehbar ist, dass der Platz nicht bespielbar sein wird. Rückerstattungen bedeuten für uns einen zusätzlichen Aufwand. Wir danken dir für deine Mithilfe!

Bitte beachte vor Spielantritt (bzw. vor deiner Anreise) eine allfällige **Sperrung** der Plätze im Reservationssystem und die Hinweise betr. die Bespielbarkeit der Plätze auf der **Webseite**. Du bist darüber hinaus verpflichtet, die Platzverhältnisse und die Bespielbarkeit vor oder beim Betreten des Platzes **selbständig zu prüfen**, und **im Zweifelsfalle das Bespielen zu unterlassen**.

## **Buchung von Nichtmitgliedern in GotCourts**

Als Nichtmitglied gilt, wer in GotCourts beim TC Oberi weder als Mitglied noch als Abonnent registriert ist.

Nichtmitglieder können im Rahmen der geltenden Spiel- und Nutzungsreglemente einen beliebigen freien Platz auf der Tennisanlage buchen. Die Zahlung erfolgt via Kreditkartenbelastung und hat zusätzliche Gebühren zur Folge.

Nichtmitglieder haben keinen Zugriff auf die Mitgliederliste. Jeder Spielpartner muss manuell eingetragen werden. Das Nichtmitglied bezahlt die gesamte Platzstunde (CHF 20.00 / CHF 25.00) unbesehen davon, ob es mit Mitgliedern, Abonnenten oder mit Gästen spielt.

Eine Buchung ist **verbindlich**. Sie kann jedoch **aus wichtigen Gründen bis 30 Min. vor Spielbeginn storniert** werden. Wir bitten aus Gründen der Fairness und der Rücksichtnahme auf andere Spieler zurückhaltend von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Werden Spielstunden wiederholt kurzfristig ohne wichtigen Grund storniert, kann der Vorstand das Nichtmitglied von der Nutzung der Anlage ausschliessen.

Bei Verstössen gegen jegliche Vorschriften, Reglemente oder Anweisungen der Verantwortlichen (Platzwarte, Vorstandsmitglieder) kann der Vorstand nach erfolgter Mahnung ein Mitglied, einen Abonnenten oder ein Nichtmitglied vorübergehend oder dauerhaft ausschliessen.

Besten Dank

Vorstand TC Oberi <u>www.tcoberi.ch</u> Telefon: +41 (0)55 229 14 44

reservation@tcoberi.ch